

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
Республики Адыгея
«Адыгейский республиканский институт повышения квалификации»

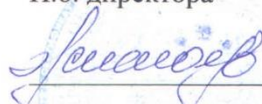
«Рассмотрено»

на заседании Совета АРИПК

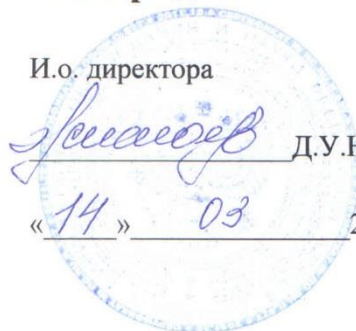
Протокол № 2 от «11» 03 2016 г.

«Утверждаю»

И.о. директора

 Д.У.Нагоева

«14» 03 2016 г.



**Методика проведения независимой оценки
качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность
по программам среднего профессионального образования
на территории Республики Адыгея**

Составитель: О.А. Воронина

Майкоп

2016

1. Общие положения

1.1. Основанием для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – НОК ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования (далее – СПО) на территории Республики Адыгея является ст. 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. №273 – ФЗ, а так же решение Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея (Протокол №1 заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея от 29.04.2016 г).

1.2. Приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 02.03.2015 г. № 157 «Об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций» оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания образовательных услуг определено Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Адыгея «Адыгейский республиканский институт повышения квалификации» (далее – региональный оператор).

1.3. НОК ОД образовательных организаций СПО Республики Адыгея представляет собой комплексную независимую оценку качества предоставления образовательных услуг по показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.4. По результатам проведения НОК ОД каждой организации присваивается оценка качества образовательной деятельности. По итогам оценивания формируется рейтинг образовательных организаций СПО.

1.5. Настоящая методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную

деятельность (далее – методика) является методологической основой для присвоения независимой рейтинговой оценки качества образовательной деятельности организаций СПО.

1.6. Независимая рейтинговая оценка определяется количественными и качественными характеристиками образовательной деятельности организаций СПО.

1.7. Присвоение рейтинговой оценки происходит в строгом соответствии с настоящей методикой.

1.8. На основании сформированного рейтинга образовательных организаций СПО Общественный совет направляет в Министерство образования и науки Республики Адыгея информацию о результатах НОК ОД и предложения по улучшению качества работы образовательных организаций в том или ином направлении.

1.9. Результаты НОК ОД размещаются на официальных сайтах Министерства образования и науки Республики Адыгея (в разделе «Независимая оценка качества деятельности образовательной организации»), Регионального оператора, а так же на сайте по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях - www.bus.gov.ru.

1.10. НОК ОД в 2016 году охватывает 100 % образовательных организаций СПО Республики Адыгея .

2. Основные принципы построения рейтинга образовательных организаций СПО

2.1. Рейтинг образовательных организаций СПО Республики Адыгея, представляет собой ранжированный список образовательных организаций, охваченных НОК ОД в 2016 году. Ранжирование производится в порядке убывания значения рейтингового функционала¹. Рейтинговая оценка равна номеру позиции образовательной организации в рейтинге.

¹ Рейтинговый функционал – итоговое значение, рассчитанное в ходе оценивания образовательной деятельности организации по всем критериям, на основе которого проводится ранжирование общеобразовательных организаций и присвоение рейтинговой оценки.

2.2. Расчет рейтинговой оценки основывается на модели прямой зависимости рейтингового функционала от значений показателей, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности. В качестве критериев выступают:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

2.3. Каждый критерий содержит группу показателей, которые в свою очередь оцениваются набором индикаторов. Параметры индикаторов делятся на количественные и качественные (Приложение 1).

3. Формирование рейтинга образовательных организаций СПО и формулы расчета

3.1. Итоговый рейтинг СПО формируется путем упорядочивания образовательных организаций СПО по значению их рейтингового функционала от большего к меньшему. Рейтинговый функционал выражается в процентах (максимальное значение 100%).

3.2. Значение рейтингового функционала рассчитывается, исходя из урловешенных по 100 бальной шкале оценок критериев. Таким образом, рейтинговый функционал представляет собой интегральную оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций СПО Республики Адыгея.

Формула расчета рейтингового функционала: $Re = \frac{\sum_{i=1}^n K_i^*}{n}$

где Re – значение рейтингового функционала;

K_i^* – урловешенная оценка i -того критерия;

n - количество критериев.

Уравновешенная оценка i -того критерия рассчитывается по формуле:

$$K_i^* = \frac{K_i}{\sum_{j=1}^{m_i} P_{ij}^{max}} \cdot 100$$

где K_i - оценка i -того критерия;

P_{ij}^{max} – теоретически максимально возможное значение ij -того показателя;

m_i – количество показателей, характеризующих i -тый критерий.

3.3. Наравне с итоговым рейтингом формируются 5 базовых рейтингов по каждому критерию:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Базовые рейтинги представляют собой списки, ранжированные по значению уравновешенной оценки критерия.

3.4. Оценка критерия представляет собой сумму значений показателей, характеризующих данный критерий.

Оценка i -того критерия рассчитывается по формуле: $K_i = \sum_{j=1}^{m_i} P_{ij}$

где P_{ij} - значение ij -того показателя;

m_i – количество показателей, характеризующих i -тый критерий.

3.5. Метод расчета значений показателей обеспечивает однозначную трактовку получаемого результата и позволяет объективно оценить качество образовательной деятельности организации по каждому показателю. Данный метод базируется на принципе соотношения значений индикаторов образовательных организаций с максимальным значением по всей выборке.

Значение ij -того показателя рассчитывается по следующей формуле:

$$P_{ij} = \sum_{k=1}^{l_{ij}} \frac{a_{ijk}}{a_{ljk}^{max}} \cdot \omega_{ijk}, \quad i \in \{1,2\}$$

где a_{ijk} - значение ijk -того индикатора;

a_{ijk}^{max} – максимальное значение количественного ijk -того индикатора среди ijk -тых индикаторов по всей выборке, полученное эмпирическим путем, либо максимальное теоретическое значение качественного ijk -того индикатора (индекс ij - фиксированный);

ω_{ijk} – вес ijk -того индикатора;

l_{ij} - количество индикаторов, характеризующих ij -тый показатель;

3.6. Количественные индикаторы принимают числовые значения. Качественные индикаторы могут принимать одно из двух (да/нет) или трех (да/нет/частично) значений. При этом значения «да» и «нет» оцениваются 1 баллом и 0 баллов соответственно, а значения «да», «нет» и «частично» оцениваются 1, 0 и 0,5 баллами соответственно.

3.7. Показатели, характеризующие третий и четвертый критерии предусматривают опрос получателей образовательных услуг. Участникам опроса предлагается ответить на вопросы анкеты (Приложение 2). Вопросы, являются самостоятельными качественными индикаторами. При подсчете набранных в ходе опроса баллов учитываются только ответы «да».

Значения показателей, характеризующих третий и четвертый критерии рассчитываются по формуле: $P_{ij} = \frac{\sum_{l=1}^n a_{ijk}^l}{n} \cdot 100, i \in \{3,4\}$

где a_{ijk}^l – значение, принимаемое ijk -тым индикатором, при просе l -того респондента;

n – количество респондентов.

4. Исходные данные, используемые при оценивании индикаторов показателей качества образовательной деятельности

4.1. Сбор данных производится согласно источникам получения данных (Приложение 3)

4.2. В ходе проведения НОК ОД образовательных организаций СПО Республики Адыгея используются:

- информация официальных сайтов образовательных организаций;

- данные, предоставленные образовательными организациями СПО Республики Адыгея;
- результаты опросов получателей образовательных услуг.

4.3. Официальные сайты образовательных организаций оцениваются группой независимых экспертов, посредством просмотра содержимого страниц web-ресурса, выявлением и фиксацией в экспертных листах (Приложение 4) признаков наличия соответствующей информации, актуальность ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта².

4.4. Для проведения оценочных процедур по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» образовательные организации СПО заполняют анкету регионального оператора (Приложение 5), на основе статистических данных, отчетах о результатах самообследования образовательной организации СПО, и данных, подготовленных непосредственно для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности СПО. Заполненная анкета и необходимая доказательная база предоставляется экспертной группе во время очного визита в образовательную организацию.

4.5. Опросы получателей образовательных услуг проводятся непосредственно в образовательных организациях СПО среди обучающихся образовательной организации путем случайной выборки. Участникам опроса предлагается ответить на вопросы и оценить различные аспекты деятельности образовательной организации СПО по двузначной шкале - «удовлетворен», «не удовлетворен».

4.6. Независимые эксперты в области оценки качества образования, образовательные организации СПО и получатели образовательных услуг независимо друг от друга заполняют опросные листы: листы экспертной оценки (Приложение 5), анкеты. После сбора опросных листов формируется единый

² В случае, когда образовательная организация имеет несколько сайтов, экспертной группой оценивается сайт, имеющий наибольшую релевантность в поисковой системе «Яндекс» при запросе полного названия организации.

массив данных. Платформой для формирования массива данных и их обработки служит MicrosoftExcel.

4.7. После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками.

4.8. По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций СПО Республики Адыгея формируется итоговый рейтинг. Образовательной организации, занявшей первое место в итоговом рейтинге присваивается статус «Лидер рейтинга».

4.9. Все неразрешимые ситуации, возникающие в ходе проведения независимой оценки, связанные с непредставлением образовательными организациями СПО необходимой информации в полном объеме, трактуются отрицательно и негативно влияют на значение рейтингового функционала.

4.10. Данная методика по результатам апробации может корректироваться.

Индикаторы, характеризующие показатели критериев качества образовательной деятельности

| Номер (ijk) | Критерий. Показатель. Индикатор | max | вес (ω_{ijk}) |
|---|--|------------------------|------------------------|
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Показатель 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации СПО и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | 10 | |
| 1.1.1. | Наличие на сайте организации информации о дате создания учреждения, о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителе | <i>да/нет/частично</i> | 0,72 |
| 1.1.2. | Наличие на сайте организации копии Устава учреждения, лицензии и приложения к ней, свидетельства о государственной аккредитации, плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | <i>да/нет/частично</i> | 0,72 |
| 1.1.3. | Наличие на сайте организации информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | <i>да/нет/частично</i> | 0,72 |
| 1.1.4. | Наличие на сайте организации информации о календарном учебном графике с приложением его копии | <i>да/нет</i> | 0,72 |
| 1.1.5. | Наличие на сайте организации информации о правилах приема в образовательную организацию | <i>да/нет/частично</i> | 0,72 |
| 1.1.6. | Наличие на сайте организации информации о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | <i>да/нет</i> | 0,72 |
| 1.1.7. | Наличие на сайте организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| 1.1.8. | Наличие на сайте организации информации о трудоустройстве выпускников | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| 1.1.9. | Наличие на сайте организации информации о предоставлении общежития | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| 1.1.10. | Наличие на сайте организации информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | <i>да/нет/частично</i> | 0,71 |

| | | | |
|------------------------|--|------------------------|------|
| 1.1.11. | Наличие на сайте организации актуального отчета о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания) | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| 1.1.12. | Наличие на сайте организации информации об оказании платных образовательных услуг | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| 1.1.13. | Наличие на сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки | <i>да/нет/частично</i> | 0,71 |
| 1.1.14. | Наличие на сайте организации версии для слабовидящих | <i>да/нет</i> | 0,71 |
| Показатель 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 | |
| 1.2.1. | Наличие на сайте организации информации о структуре и органах управления учреждением | <i>да/нет</i> | 2 |
| 1.2.2. | Наличие на сайте организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности | <i>да/нет/частично</i> | 8 |
| Показатель 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 | |
| 1.3.1. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах по телефону | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 1.3.2. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах по электронной почте | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 1.3.2. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 1.3.3. | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через разделы обратной связи официального сайта | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| Показатель 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте | 10 | |

| | | | |
|---|---|------------------------|------|
| | организации) | | |
| 1.4.1 | Наличие на сайте организации информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | <i>да/нет</i> | 10 |
| Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | |
| Показатель 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | |
| 2.1.1. | Возможность использования обучающимися широкополосного Интернета со скоростью не менее 2 Мб/с | <i>да/нет</i> | 1,12 |
| 2.1.2. | Наличие доступа к электронной библиотеке в образовательной организации | <i>да/нет</i> | 1,11 |
| 2.1.3. | Достаточность библиотечного фонда (количество учебников и учебно-методических пособий сроком издания не старше 5 лет в расчете на одного обучающегося) | <i>единиц</i> | 1,11 |
| 2.1.4. | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента | <i>кв.м</i> | 1,11 |
| 2.1.5. | Наличие кабинетов и лабораторий в соответствии с требованиями образовательных программ (учебных планов) | <i>да/нет</i> | 1,11 |
| 2.1.6. | Достаточность оснащения кабинетов и лабораторий оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС | <i>да/нет/частично</i> | 1,11 |
| 2.1.7. | Использование помещений и объектов сторонних организаций для проведения лабораторных и практических работ | <i>да/нет</i> | 1,11 |
| 2.1.8. | Использование в образовательном процессе современных программных средств общего и специального назначения (операционные системы, офисные пакеты, специализированные и специальные программные средства по профилю специальностей) | <i>да/нет/частично</i> | 1,11 |
| 2.1.9. | Достаточность оснащения учебного процесса персональными компьютерами (количество ПК сроком службы не старше 5 лет в расчете на одного обучающегося) | <i>единиц</i> | 1,11 |
| Показатель 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | |
| 2.2.1. | Наличие спортивного зала (собственного или на условиях договора пользования) | <i>да/нет</i> | 2 |
| 2.2.2. | Наличие в учреждении комфортных условий для организации горячего питания обучающихся | <i>да/нет</i> | 2 |
| 2.2.3. | Наличие в учреждении комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся | <i>да/нет/частично</i> | 2 |
| 2.2.4. | Обеспечение иногородних обучающихся общежитием (доля от общего числа | <i>%</i> | 2 |

| | | | |
|------------------------|---|------------------------|------|
| | обучающихся, не проживающих постоянно в городе, в котором располагается образовательная организация) | | |
| 2.2.5. | Наличие системы безопасности и охраны здоровья обучающихся (охрана, система видеонаблюдения, тревожная кнопка) | <i>да/нет/частично</i> | 2 |
| Показатель 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | |
| 2.3.1. | Реализация в образовательной организации программ с использованием дистанционных технологий | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 2.3.2. | Наличие индивидуальных учебных планов обучения | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 2.3.3. | Проведение индивидуальных консультаций (преподавателями по отдельным дисциплинам, кураторами) | <i>да/нет/частично</i> | 2,5 |
| 2.3.4. | Изучение и диагностика индивидуальных способностей обучающихся | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| Показатель 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | |
| 2.4.1. | Количество дополнительных образовательных программ в учебном плане организации | <i>единиц</i> | 10 |
| Показатель 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | |
| 2.5.1. | Количество действующих в образовательной организации творческих коллективов, студий, клубов и секций различных направлений | <i>единиц</i> | 1,25 |
| 2.5.2. | Средний удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном периоде** в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства различного уровня, в общей численности обучающихся | <i>%</i> | 1,25 |
| 2.5.3. | Количество обучающихся, ставших победителями конкурсов профессионального мастерства в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | <i>единиц</i> | 1,25 |
| 2.5.4. | Количество обучающихся, ставших призерами конкурсов профессионального мастерства в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | <i>единиц</i> | 1,25 |
| 2.5.5. | Средний удельный вес численности обучающихся, принявших в отчетном периоде активное участие в смотрах и соревнованиях различного уровня, в общей численности обучающихся | <i>%</i> | 1,25 |
| 2.5.6. | Количество обучающихся, ставших победителями смотров, соревнований, выставках, | <i>единиц</i> | 1,25 |

| | | | |
|--|---|------------------------|------|
| | физкультурных и спортивных и других массовых мероприятий в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | | |
| 2.5.7 | Количество общественных организаций, действующих в образовательной организации | <i>единиц</i> | 1,25 |
| 2.5.8. | Средний удельный вес численности обучающихся принимающих активное участие в волонтерском движении от общего числа обучающихся образовательной организации в отчетном периоде | % | 1,25 |
| Показатель 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | |
| 2.6.1. | Наличие в организации педагога-психолога | <i>да/нет</i> | 2 |
| 2.6.2. | Наличие в организации медицинского работника | <i>да/нет</i> | 2 |
| 2.6.3. | Наличие в организации социального педагога | <i>да/нет</i> | 2 |
| 2.6.4. | Средний удельный вес численности обучающихся детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих социальную поддержку к общему числу обучающихся данной социальной категории в отчетном периоде | % | 2 |
| 2.6.5. | Проведение мероприятий направленных на социализацию и адаптацию первокурсников к специфике обучения в колледже (техникуме) | <i>да/нет</i> | 2 |
| Показатель 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 10 | |
| 2.7.1. | Наличие в образовательной организации элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов (входная группа; пути движения; санитарно-бытовые помещения; территория образовательной организации) | <i>да/нет/частично</i> | 2,5 |
| 2.7.2. | Наличие методик направленных на социализацию и адаптацию обучающихся с ОВЗ и инвалидов в студенческой среде | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 2.7.3. | Проведение мероприятий направленных на формирование у обучающихся положительного отношения к инвалидам и лицам с ОВЗ | <i>да/нет</i> | 2,5 |
| 2.7.4. | Средний удельный вес обучающихся с ОВЗ или инвалидностью в отчетном периоде | % | 2,5 |
| Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | |
| Показатель 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | |
| 3.1.1. | Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной | <i>да/нет</i> | 100 |

| | | | |
|---|--|---------------|-----|
| | организации? | | |
| Показатель 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | |
| 3.2.1. | Удовлетворены ли вы компетентностью работников образовательной организации? | <i>да/нет</i> | 100 |
| Критерий 4. Качество предоставляемых образовательных услуг | | | |
| Показатель 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | |
| 4.1.1. | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением образовательной организации? | <i>да/нет</i> | 100 |
| Показатель 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | |
| 4.2.1 | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг? | <i>да/нет</i> | 100 |
| Показатель 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | |
| 4.3.1. | Готовы ли вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? | <i>да/нет</i> | 100 |

*Все группы показателей данного интегрального фактора применяются с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

** В отчетный период входят последние три учебных года.

Анкета, заполняемая получателями образовательных услуг

1. Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации?

ДА

НЕТ

2. Удовлетворены ли вы компетентностью работников образовательной организации?

ДА

НЕТ

3. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?

ДА

НЕТ

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

ДА

НЕТ

5. Готовы ли вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым?

ДА

НЕТ

**Источники получения исходных данных для проведения независимой
оценки качества образовательной деятельности**

| Критерий | Источник |
|---|---|
| Открытость и доступность информации об организации | Официальный сайт образовательной организации |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Анкеты, заполненные образовательными организациями СПО, очный визит экспертной группы в образовательную организацию |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Анкеты, заполненные получателями образовательных услуг |
| Качество предоставляемых образовательных услуг | |

Лист экспертной оценки

название образовательной организации

| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации | | | |
|--|--|------------------|-------|
| Показатель 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации СПО и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) | Варианты ответов | Ответ |
| 1.1.1. | Наличие на сайте организации информации о дате создания учреждения, о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии), режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителе | да/нет/частично | |
| 1.1.2. | Наличие на сайте организации копии Устава учреждения, лицензии и приложения к ней, свидетельства о государственной аккредитации, плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации | да/нет/частично | |
| 1.1.3. | Наличие на сайте организации информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | да/нет/частично | |
| 1.1.4. | Наличие на сайте организации информации о календарном учебном графике с приложением его копии | да/нет | |
| 1.1.5. | Наличие на сайте организации информации о правилах приема в образовательную организацию | да/нет/частично | |
| 1.1.6. | Наличие на сайте организации информации о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | да/нет | |
| 1.1.7. | Наличие на сайте организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | да/нет | |
| 1.1.8. | Наличие на сайте организации информации о трудоустройстве выпускников | да/нет | |
| 1.1.9. | Наличие на сайте организации информации о предоставлении общежития | да/нет | |
| 1.1.10. | Наличие на сайте организации информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | да/нет/частично | |
| 1.1.11. | Наличие на сайте организации актуального отчета о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания) | да/нет | |
| 1.1.12. | Наличие на сайте организации информации об оказании платных образовательных услуг | да/нет | |
| 1.1.13. | Наличие на сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению | да/нет/частично | |

| | | | |
|------------------------|--|------------------------|--|
| | подготовки | | |
| 1.1.14. | Наличие на сайте организации версии для слабовидящих | <i>да/нет</i> | |
| Показатель 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | |
| 1.2.1. | Наличие на сайте организации информации о структуре и органах управления учреждением | <i>да/нет</i> | |
| 1.2.2. | Наличие на сайте организации информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности | <i>да/нет/частично</i> | |
| Показатель 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | |
| 1.3.1. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах по телефону | <i>да/нет</i> | |
| 1.3.2. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах по электронной почте | <i>да/нет</i> | |
| 1.3.2. | Доступность (возможность) получения справочной информации об образовательных услугах с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте организации | <i>да/нет</i> | |
| 1.3.3. | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через разделы обратной связи официального сайта | <i>да/нет</i> | |
| Показатель 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | |
| 1.4.1 | Наличие на сайте организации информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | <i>да/нет</i> | |

Подпись эксперта

Подпись руководителя экспертной группы

Анкета, заполняемая образовательной организацией СПО

название образовательной организации

| Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | |
|---|---|-------------------------|--------------|
| Показатель 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Варианты ответов | Ответ |
| 2.1.1. | Возможность использования обучающимися широкополосного Интернета со скоростью не менее 2 Мб/с | <i>да/нет</i> | |
| 2.1.2. | Наличие доступа к электронной библиотеке в образовательной организации | <i>да/нет</i> | |
| 2.1.3. | Достаточность библиотечного фонда (количество учебников и учебно-методических пособий сроком издания не старше 5 лет в расчете на одного обучающегося) | <i>единиц</i> | |
| 2.1.4. | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента | <i>кв.м</i> | |
| 2.1.5. | Наличие кабинетов и лабораторий в соответствии с требованиями образовательных программ (учебных планов) | <i>да/нет</i> | |
| 2.1.6. | Достаточность оснащения кабинетов и лабораторий оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС | <i>да/нет/частично</i> | |
| 2.1.7. | Использование помещений и объектов сторонних организаций для проведения лабораторных и практических работ | <i>да/нет</i> | |
| 2.1.8. | Использование в образовательном процессе современных программных средств общего и специального назначения (операционные системы, офисные пакеты, специализированные и специальные программные средства по профилю специальностей) | <i>да/нет/частично</i> | |
| 2.1.9. | Достаточность оснащения учебного процесса персональными компьютерами (количество ПК сроком службы не старше 5 лет в расчете на одного обучающегося) | <i>единиц</i> | |
| Показатель 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | |
| 2.2.1. | Наличие спортивного зала (собственного или на условиях договора пользования) | <i>да/нет</i> | |
| 2.2.2. | Наличие в учреждении комфортных условий для организации горячего питания обучающихся | <i>да/нет</i> | |

| | | | |
|------------------------|---|-----------------|--|
| 2.2.3. | Наличие в учреждении комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся | да/нет/частично | |
| 2.2.4. | Обеспечение иногородних обучающихся общежитием (доля от общего числа обучающихся, не проживающих постоянно в городе, в котором располагается образовательная организация) | % | |
| 2.2.5. | Наличие системы безопасности и охраны здоровья обучающихся (охрана, система видеонаблюдения, тревожная кнопка) | да/нет/частично | |
| Показатель 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | |
| 2.3.1. | Реализация в образовательной организации программ с использованием дистанционных технологий | да/нет | |
| 2.3.2. | Наличие индивидуальных учебных планов обучения | да/нет | |
| 2.3.3. | Проведение индивидуальных консультаций (преподавателями по отдельным дисциплинам, кураторами) | да/нет/частично | |
| 2.3.4. | Изучение и диагностика индивидуальных способностей обучающихся | да/нет | |
| Показатель 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | | |
| 2.4.1. | Количество дополнительных образовательных программ в учебном плане организации | единиц | |
| Показатель 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | | |
| 2.5.1. | Количество действующих в образовательной организации творческих коллективов, студий, клубов и секций различных направлений | единиц | |
| 2.5.2. | Средний удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном периоде** в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства различного уровня, в общей численности обучающихся | % | |
| 2.5.3. | Количество обучающихся, ставших победителями конкурсов профессионального мастерства в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | единиц | |
| 2.5.4. | Количество обучающихся, ставших призерами конкурсов профессионального мастерства в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | единиц | |
| 2.5.5. | Средний удельный вес численности обучающихся, принявших в отчетном периоде активное | % | |

| | | | |
|------------------------|---|-----------------|--|
| | участие в смотрах и соревнованиях различного уровня, в общей численности обучающихся | | |
| 2.5.6. | Количество обучающихся, ставших победителями смотров, соревнований, выставках, физкультурных и спортивных и других массовых мероприятий в отчетном периоде: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня. | единиц | |
| 2.5.7 | Количество общественных организаций, действующих в образовательной организации | единиц | |
| 2.5.8. | Средний удельный вес численности обучающихся принимающих активное участие в волонтерском движении от общего числа обучающихся образовательной организации в отчетном периоде | % | |
| Показатель 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | |
| 2.6.1. | Наличие в организации педагога-психолога | да/нет | |
| 2.6.2. | Наличие в организации медицинского работника | да/нет | |
| 2.6.3. | Наличие в организации социального педагога | да/нет | |
| 2.6.4. | Средний удельный вес численности обучающихся детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих социальную поддержку к общему числу обучающихся данной социальной категории в отчетном периоде | % | |
| 2.6.5. | Проведение мероприятий направленных на социализацию и адаптацию первокурсников к специфике обучения в колледже (техникуме) | да/нет | |
| Показатель 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | |
| 2.7.1. | Наличие в образовательной организации элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов (входная группа; пути движения; санитарно-бытовые помещения; территория образовательной организации) | да/нет/частично | |
| 2.7.2. | Наличие методик направленных на социализацию и адаптацию обучающихся с ОВЗ и инвалидов в студенческой среде | да/нет | |
| 2.7.3. | Проведение мероприятий направленных на формирование у обучающихся положительного отношения к инвалидам и лицам с ОВЗ | да/нет | |
| 2.7.4. | Средний удельный вес обучающихся с ОВЗ или инвалидностью в отчетном периоде | % | |

** В отчетный период входят последние три учебных года (2013-2014, 2014-2015, 2015-2016 уч. года).

_____/_____
Подпись директора образовательной организации

_____/_____
Подпись руководителя экспертной групп

